דו"ח תושבים
משבר הקורונה

סיוון תש"פ | יוני 2020

יחד ראש פינה מנצחת את הקורונה

מועצה מקומית
ראש פינה

תושבים יקרים,

לפני פחות משלושה חודשים חגגנו את חג פורים, מיד אחרי החג השתנתה השגרה של כולנו ובמבט לאחור נדמה כי עבר עשור.

ניצבנו בפני מציאות שלא הכרנו קודם ונערכנו במהרה להתמודדות עם אתגר חדש - מגיפה עולמית שלימים קיבלה את השם : "משבר הקורונה".

ב-12.3.2020 פרסם משרד הבריאות הנחיות ראשונות לציבור במסגרת עדכון של צו בריאות העם, למניעת הדבקה והידבקות מנגיף COVID 19 ממשפחת הווירוסים קורונה. יומיים לאחר מכן פורסמו הנחיות משרד הפנים לרשויות המקומיות, מהן למדנו על התפקידים החדשים שהוטלו על המועצה, ועל סדרי העדיפויות שיש לנקוט במציאות החדשה שנכפתה עלינו.

המועצה שלנו פועלת מאז בצמוד להנחיות המדינה, בשיתוף פעולה עם פיקוד העורף ומשטרת ישראל, למניעת התפשטות הנגיף ובשמירה על רצף תפקודי במתן שירותים מיטביים לתושבים שלנו.

במשך כחודשיים בהם התבקשו התושבים להישאר בביתם, דאגנו להיות בקשר יזום עם כלל התושבים, בדגש על קבוצות סיכון. חילקנו מזון לחברי מועדון מופ"ת, לפרטים ולמשפחות בהן עלה צורך. מחלקות המועצה והמרכז הקהילתי הפיקו יחד מגוון רחב של פעילויות מקוונות לרווחת התושבים ושמרנו על קשר מרחוק ומקרוב.

לצד פעולות אלה המשכנו לקדם עשייה לקראת חזרה לשגרה, תוך הבנה כי תהייה זו שגרה אחרת.

לשמחתנו - ראש פינה נקייה מקורונה. כפי שהעריכו רבים, וזו גם הנחת העבודה שלנו, הקורונה לא תיעלם בקרוב. היא תפתיע ותופיע, תיעלם ואולי תחזור, וחוזר חלילה. אנחנו, בכל מקרה, נמשיך לשמור על הנחיות משרד הבריאות, נמשיך להסביר ולאכוף את ה"תו הסגול" להחזרת העסקים והעובדים לפעילות בכפוף להנחיות המשתנות.

בימים אלה של חזרה הדרגתית לשגרה, המועצה, על כלל מחלקותיה, ערוכה להמשך התמודדות עם משבר הקורונה, תוך למידה ארגונית וחתירה לשיפור מתמיד בתפקוד בחירום. גובש מתווה חזרה לשגרה לכלל המסגרות והפעילויות במושבה, כפוף ל"תו הסגול". אנו נמשיך להפעיל באחריות את מערכת החינוך, נקיים מערכת רווחה המתייחסת ותומכת בכל מי שצריך עזרה, ניזום ונפיק פעילות לוותיקי המושבה ולצעיריה, נגביר את הפיקוח במתחמי העסקים ובמושבה על מנת לאפשר בטחון לתושבים ולתיירות בראש פינה. נמשיך לקדם את פיתוח המושבה, תוך שמירה על איכות החיים.

בהזדמנות זו אנחנו רוצים להודות לכל תושבי ראש פינה על אורך הרוח, שיתוף הפעולה, הפרגון ועמידה מעוררת כבוד לאורך כל התקופה בהנחיות הבריאות ובהגבלות התנועה.

זו אחת הסיבות המרכזיות לכך שראש פינה נקייה מקורונה.

תודה מיוחדת ליותר מ – 70 תושבים מתנדבים שעוזרים לנו לאורך התקופה האחרונה מדי יום במשימות החדשות, וכמובן לצוות המועצה שעבודתם נעשית במסירות מתוך תחושת שליחות אמיתית ובמטרה לאפשר מתן שירות איכותי לתושבים בחירום כמו בשגרה.

לפניכם ריכוז עבודת המועצה מאז פרץ משבר הקורונה, נמשיך לעמוד לרשותכם ויחד נצלח את משבר הקורונה בבריאות ותוך שמירה על החוסן הקהילתי שלנו.

בברכה,

מוטי חטיאל
ראש המועצה

אירית ברק
מנכ"ל המועצה

המחלקה המוניציפאלית

164
פניות למוקד

שני צירי העבודה בהם צעדנו הם המשך עבודה שוטפת על ניקיון ותחזוקה, פינוי אשפה ומענה מהיר לפניות הציבור, ולצדם - ביצוע של משימות חדשות הנדרשות עקב המצב החדש.

3
פעמים בשבוע
חלוקת
סלי מזון
ומנות חמות

12 חיטויים
במרחב הציבורי

20,763 ₪
לציוד מיגון

פעילות פיקוח
שמירת הנחיות בעסקים
כל יום

4
עמדות כני ציור

שיפוץ הבריכה הציבורית

שיפוץ
30
ספסלי ישיבה

התקנה
50
אשפתונים במרחב המושבה

ביצוע קווי אש למניעת שריפות

התקנת תורני דגלים

מחלקת חינוך וקהילה

סגירת כל מסגרות החינוך והימצאות כל הילדים בבתיהם יצרה מצב לא מוכר, וצורך לקיים שמירה של קשר רציף עם אנשי החינוך וצוות המחלקה, מעקב בריאות הילדים והצוותים, קשר עם בני הנוער, ההורים ומתווכים נוספים, וזיהוי מצוקות והדדמנויות.

הכנו וחילקנו
100
חולצות וחוברת ליום העצמאות לילדי הגנים

קשר רציף עם הורים בחינוך המיוחד ועם חברות ההסעה

הקמה ותפעול מדור באתר המועצה

הקשר: רציף, וירטואלי

הימצאות הילדים בבתיהם חייבה אותנו להגיע אליהם נפשית ווירטואלית בצורה מקוונת.

הקשר היה רציף עם אנשי החינוך, הילדים והמשפחות, עם מנהלת בית הספר הגננות והמורות.

ביצענו סקר צרכים להורי בית הספר והגנים.

חלוקת מתנות עד
הבית לצוות המחלקה

30 נשים

במהלך התקופה
חילקנו

200

ערכות משחק
לילדים

הכנו ומסרנו ל

250

משפחות,
ערכה המסייעת
להורים לתווך
את הלמידה
בבית.

החזרת

הצהרונים

בגנים ובבית הספר

החזרה לשגרה

בשלב הראשון, ניסוח אורחות החיים ודרכי שמירת בריאות הילדים וההתנהלות היומיומית בגן ובכיתה. בשלב השני, הכנת הגנים בהתאם למתווה, מתן מענה לצרכים של ציוד כללי, היגיינה, ומתנה אישית לכל ילד. ולבסוף קבלת

שמירת הבריאות במסגרות

- כוללת הצטיידות בעזרי המיגון האישי. ניקוי וחיטוי בית הספר באופן יסודי, רכישת מסכות שקופות, אלכוג'ל, מד חום מרחוק.
- תגבור שעות המנקה בבית הספר, תגבור שעות המזכירה בבית הספר.
- בגנים חזרו הסייעות להכין את הגן, ונרכשו העזרים לשמירת היגיינה ומדידת חום גוף.

קשר עם בני הנוער

הנוער התנדב בחלוקת שי לניצולי שואה, מתנות לילדי בית הספר, קשר עם קשישים, השתתפות בטקסים הווירטואליים וייזום פעילויות.

פעילויות

זום, תכנים הקשורים לחגים, זיכרון בסלון, הפעלות.

הנוער העובד והלומד ארגן מבצע "זר לנופל"

וחלוקת פרחים

למשפחות השכולות.

מה קורא

הספרייה הציבורית ניהלה תקשורת שוטפת עם המנויים, ואף הנגישה פלטפורמה דיגיטלית עבורם, וקיימה מיזם

"ספריית ראש פינה עד הבית"

- אנשי החינוך במושבה, סופרי ילדים, אמנים ואנשי תקשורת הקריאו סיפור לילדי ראש פינה.

הספריה נתפחה מחדש
ב – 17.5 בהתאם להנחיות משרד הבריאות והתו הסגול.

כ-250

שיחות מדי שבוע

הזדמנויות

השותפות עם המרכז הקהילתי ומרכז הצעירים הניב תכנים מקוונים לציבור, ביניהם:
טנדר מזמר, שי לחיילים, קליפ קהילתי ליום העצמאות, טקסים משודרים, קליפ של הצוותים החינוכיים, והקמת תשתית ל-4 גנים משלימים

מבט קדימה

הקורונה חידדה את מקום החינוך בחיי הילדים ומשפחותיהם. השלב הבא יהיה 'הוצאת הילדים החוצה'. הגשנו בקשת תמיכה לפרויקטים של יצירת מרחב למידה בחורשה מול הגנים, ושינוי המרחב הגדול בכניסת בית הספר למרחב ירוק. נפעל לשילוב הגינה הקהילתית בחיי הלמידה של הילדים, ובניית מערך של מנטורים מאנשי החינוך למדריכים, לנוער ולילדים.

המתנדבים בעם

70

מתנדבים נפלאים סייעו לנו כל התקופה בחלוקת מזון, קניית תרופות, קניית מצרכי מזון, חלוקת מנות חמות ומוכנות, בימי הולדת לאזרחים ותיקים ובמתן שי לצוותים רפואיים.

המחלקה לשירותים חברתיים

בתקופת המשבר המשכנו לעבוד גם עם ציבור לקוחות המחלקה הקבוע, והשקענו משאבי זמן רבים במענה לפניות חדשות עקב המציאות החדשה ומצבי הדחק אליהם נקלעו חלק מתושבי המושבה.

250

שיחות טלפון יזומות לתושבים.

התערבות משמעותית עבור 10 משפחות שנקלעו למשבר.

59

משפחות ובודדים קיבלו תווי קניה לחג הפסח.

הקשיים המרכזיים בהם טיפלנו: מצוקה כלכלית, מצוקה רגשית אצל ילדים ובני נוער, התנהגויות מסכנות בקרב בני נוער, בעיות תעסוקה, בעיות דיור, מענה לקשיים שעלו ביחסים בין הורים וילדים, מענה לקשיים שעלו במשפחות עם קונפליקט גירושין גבוה.

תמיכה רגשית
מקוונת ל- 10 ילדים
ובני נוער

מימון מטפלת עבור
2 משפחות.

סלי מזון ל-
30
משפחות ובודדים

33
ערכות, חולקו הפעלה
ומשחקים לילדים עם
צרכים מיוחדים ובעיות
רגשיות.

30
קיבלו תווי קניה
מתקציב משרד הרווחה.

אזרחים ותיקים

ניתן סיוע ברכישת מצרכים בסיסיים ל-19 תושבים.

2000

ארוחות חמות חולקו ל-60 אזרחים ותיקים.

ניתנה תמיכה רגשית ל-7 אזרחים ותיקים שחוו בדידות ודכאון

קשר רציף עם חברות הסיעוד ו"קהילה תומכת" למעקב אחר מצבם של סיעודיים ובודדים ללא עורף משפחתי.

התערבות משמעותית עבור 10 משפחות שנקלעו למשבר.

עזרה בהסעה לתושב, ועזרה באיסוף דואר ל-8 תושבים.

חלוקת מנות חמות ל- **22** חברי מועדון 3 ימים בשבוע ע"י אנשי האחזקה של המועצה

228

סלי מזון למשפחות, בודדים ואזרחים ותיקים.

130
ערכות הפעלה
לאזרחים ותיקים,
ו- 80 חוברות הפעלה.

סיוע טכנולוגי
לתושבים ועזרה
בניהול משק בית.

צוינו ימי הולדת של
אזרחים ותיקים.

ליווי ופיקוח על קשר
טלפוני יזום עם אזרחים
ותיקים על ידי מתנדבים,
ושיחות על ידי מתנדבים,
ושיחות על ידי מתנדבי
"אוזן קשבת".

קשר טלפוני יזום עם
40 אזרחים ותיקים
(לקוחות מחלקה)

מפגש חגיגי בחג
השבועות ל-
30
חברי מועדון מופת
ובני זוגם

קשר טלפוני יזום
שבועי עם
34
חברי מועדון מופת.

שיחות טלפון יזומות
לניצולי שואה ביום
השואה והגבורה.

הקו הפתוח

המועצה הפעילה מערך קשר טלפוני ייזום לבתי תושבים: מתחילת המשבר ותחילת חודש מאי הפעלנו מערך קשר יזום על ידי 6 עובדי מועצה ו-20 מתנדבים, שביצעו אלפי שיחות.

תוצרי מערך הקשר הייזום:

200
תושבים בקשו ונוספו למאגר שליחת ה SMS

התבצעו כ-
60
שליחויות לוותיקים בעזרת המתנדבים מתוך מקרים שעלו ממוקד הקשר הייזום.

מאגר מידע של
800
בתי אב – הכולל תיעוד של כל השיחות והבקשות.

מאגר מידע של **460** בתי אב של ותיקים (+60) עם תשובות לשאלות (מצב נפשי, בריאותי, מערכת תמיכה, עזרה של תרופות והערות) לפי שדות של (ת.ז, שם פרטי, מספר טלפון, מייל, כתובת, גיל)

פידבקים חיוביים מאוד מצד תושבים רבים אשר משתקפים בהערות.

התגבשה קבוצה של

60

מתנדבים אשר רובה מתוך פניות של מוקד הקשר הייזום.

משאבי אנוש

15

עובדים הוחרגו מהתחלת המשבר: עוסי"ם, מוקד ועובדי ניקיון. במהלך התקופה החריג משרד הפנים עובדים נוספים (מתוך העובדים החיוניים).

30

עובדים הוגדרו כעובדים חיוניים, מתוכם אושרו 19 כעובדים היכולים לעבוד בבית.

המועצה מחויבת למלא אחרי הנחיות משרד הפנים, שהצריכו ניסוח שני הסכמים קיבוציים, במרכזם:

מעל

100

הפניות למחלקות השונות אשר טופלו (רווחה, ארנונה, מוניציפלי ומתנדבים).

24 עובדים הוצאו לחופשה ע"ח ימי חופשה.
10 עובדים הוצאו לחל"ת.

בתחילת יוני חזרו מעל 90% מהעובדים לעבודה.

התו הסגול

שמרים על הבריאות
בראש פינה

קידום עסקים והנעת הכלכלה

המועצה אימצה את מסלול התו הסגול, שהוא הכלי הממשלתי להנעת העסקים והכלכלה המקומית מחדש. המהלך שלנו כלל:

הסברה והצהרת העסק על סביבה בטוחה לציבור.

65%
מבעלי העסקים החייבים בתצהיר, אכן שלחו.

הסברה והצהרת העסק על סביבה בטוחה לציבור.

הענקת תו סגול לבתי העסק: מתוך 186 העסקים אשר טעונים תו סגול,

160

מהם קבלו את ערכות התו הסגול.

תיירות

ענף התיירות נעצר כליל במשבר הקורונה.
הפעילות המרכזית שלנו עם התיירנים ועמותת ארץ הגליל עסקה במיפוי העסקים במרחב המושבה, גם בעזרת קרן רוטשילד וסטודנטים.
החל תהליך מיתוג תיירות ראש פינה, הפקת מפת תיירות ואביזרים ממותגים למכירה לנופשים.
אנחנו פועלים להכללת ראש פינה בקמפיין משרד התיירות לקידום תיירות הפנים, עובדים פרטנית עם תיירנים ומייעצים, ומקדמים חשיפה לראש פינה כיעד תיירותי אטרקטיבי לתיירות פנים וחוץ.

המרכז הקהילתי

סגירת המרכז הפיזי העתיקה פעילות לרשת, וממנה לקהילה. המרכז יזם ושותף בהפקת חגים, מועדים וטקסי הזיכרון מקוונים, חלוקת שי לחיילי הסדיר, קשר עם הנוער, הרצאות זום, במה להתנדבות נוער עם גמלאים ועוד.

מרכז צעירים

מעל

100

הפניות למחלקות השונות אשר טופלו (רווחה, ארנונה, מוניציפלי ומתנדבים).

התמקדנו במעורבות של צעירים למען הקהילה במספר פרויקטים:

מופע מקוון אור סער ואמנים מקומיים.

קורסים מקוונים באמצעות מתנדבים בקהילה.

הפקת קליפ קהילתי ליום העצמאות עם תחרות שלטים נושאת פרסים.

יזמנו ימי הולדת לוותיקים בשיתוף פעולה עם חגית בן דב והמחלקה לשירותים חברתיים, שמטרתו להפיג את הבדידות של הוותיקים.

ביצענו כ

70

שליחויות של רכישת תרופות ומצרכי מזון.

סרטון הסברה על נגיף הקורונה – בעזרת שישה צעירים עבור כלל הקהילה.

ביוזמת רכזת המתנדבים, השתתפו הצעירים בחלוקת שי ל- 30 רופאים ואחיות, למתנדבי המושבה, ל- 120 מחיילי המושבה ומשרתי השירות הלאומי.

מחלקת כספים

ביצעה התאמות לתקציב המועצה עקב ההוצאות הנוספות ואילוצים. בד בבד ליקטנו כספים המגיעים לנו ממשרדי ממשלה, בעיקר תקציבי פיתוח בסך 2.2 מלש"ח.

הובלת מהלך של פתיחת אפשרות לבעלי צימרים בסיווג מגורים להגיש בקשה להנחת ארנונה (בדומה לעסקים) עד 20.5.20

קבלת חלק מהשיפוי על פי המתווה שקבעה המדינה. עובדים על הגדלת השיפוי מול משרד הפנים.